Visión360

Sus cámaras ahora vigilan, piensan y avisan como una alarma.

Visión360 convierte las cámaras que el cliente ya tiene en sensores inteligentes: rondas automáticas a la hora exacta, revisión con inteligencia artificial, reportes que llegan solos a la app y armado/desarmado como cualquier zona de alarma.

- 🛰️ Rondas programadas
- 🧠 Análisis con IA
- 📲 Reportes a la app
- 🔒 Armar / desarmar
- 🎥 Video en vivo
- 🚨 Sirena y luces
- 🪪 Cédulas, placas y QR
- 🧠 SEIA en vivo
- 🏪 Comercios y licoreras
- 🙂 Rostros en la entrada
- 💩 Poop Report



452 cámaras vigiladas

44 sitios conectados

1 clic del aviso al video

24/7 sin que nadie mire pantallas

Incluido en **Cerebro** + **Cubo360**

QUÉ ES VISIÓN360

Un vigilante que nunca se cansa, dentro de su central y de la app del condominio

Visión es ver y entender lo que pasa; **360** es toda la propiedad. Visión360 se conecta a los grabadores (NVR/DVR) que el cliente ya tiene instalados, sin cambiar equipos, y pone a trabajar a la inteligencia artificial sobre cada cámara. La central de monitoreo (Cerebro) y la administración y residentes del condominio (Cubo360) ven lo mismo, cada uno con sus permisos.



Rondas exactas
Revisa cada cámara cada X minutos, en el horario y los días que usted elija.



Análisis con IA
Compara cada foto con lo normal de esa cámara, de día y de noche.



Reportes solos
Cada ronda llega clasificada a la app del cliente y a Cubo360.



Armado
Las cámaras se arman como zonas de alarma: persona o vehículo = alerta.



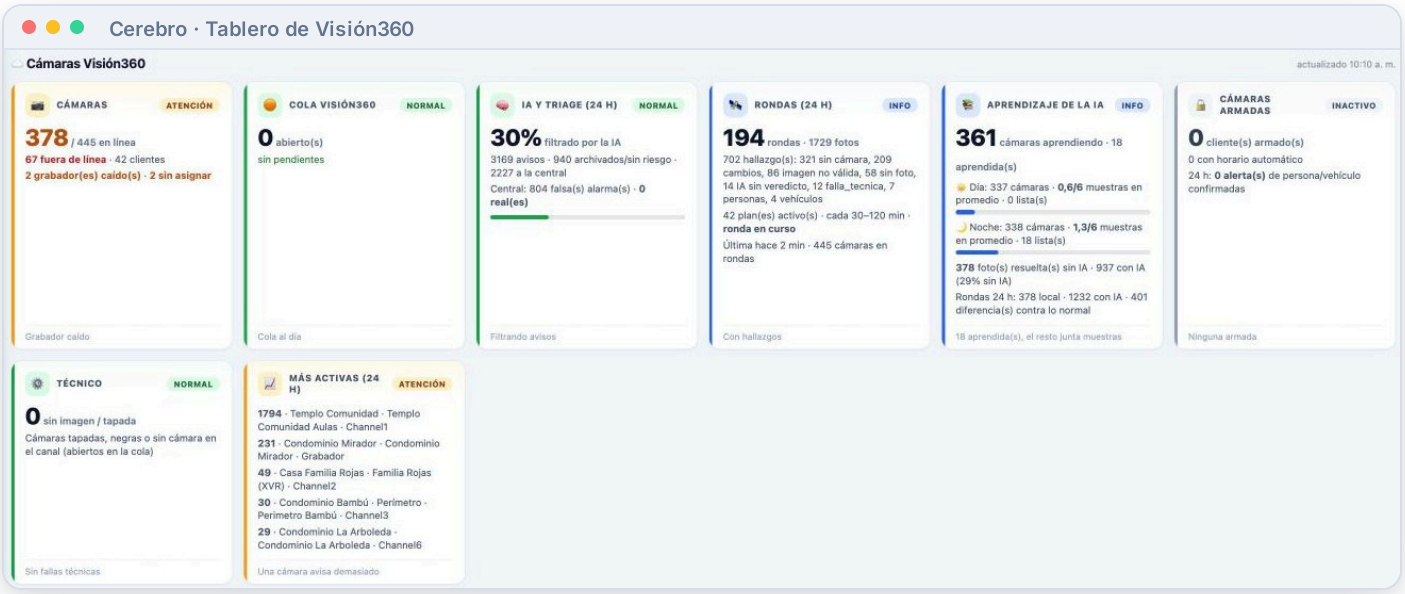
En vivo
Video al instante para el operador, el guarda y la administración.

	CÁMARAS TRADICIONALES	CON VISIÓN360
¿Quién mira las cámaras?	✕ Nadie, o un guarda que se distrae	✓ La IA revisa todas, todo el tiempo, y solo llama a una persona cuando hace falta
Rondas	✕ Manuales, sin evidencia	✓ Automáticas, a la hora exacta, con foto de cada cámara
Alarmas falsas	✕ Sombras, lluvia y luces disparan avisos	✓ La IA las descarta antes de molestar al operador
Cámara tapada o apagada	✕ Se descubre cuando ya pasó algo	✓ Se detecta en la siguiente ronda y se avisa
El cliente	✕ No sabe qué hace su central	✓ Recibe el reporte con fotos en su celular

1 LA CENTRAL DE UN VISTAZO

Todo el estado de las cámaras, ordenado por importancia

El operador abre Cerebro y en segundos sabe qué atender. Cada tarjeta cambia de color según la urgencia, así lo crítico salta a la vista sin leer números.



Captura real del tablero. Nombres de clientes reemplazados por ejemplos.

Crítico
Algo pasa ahora: un evento abierto o una cámara armada que vio a alguien.

Atención
Grabadores caídos, cámaras fuera de línea o una cámara que avisa demasiado.

Normal
Todo en orden: la IA está filtrando y la cola está al día.

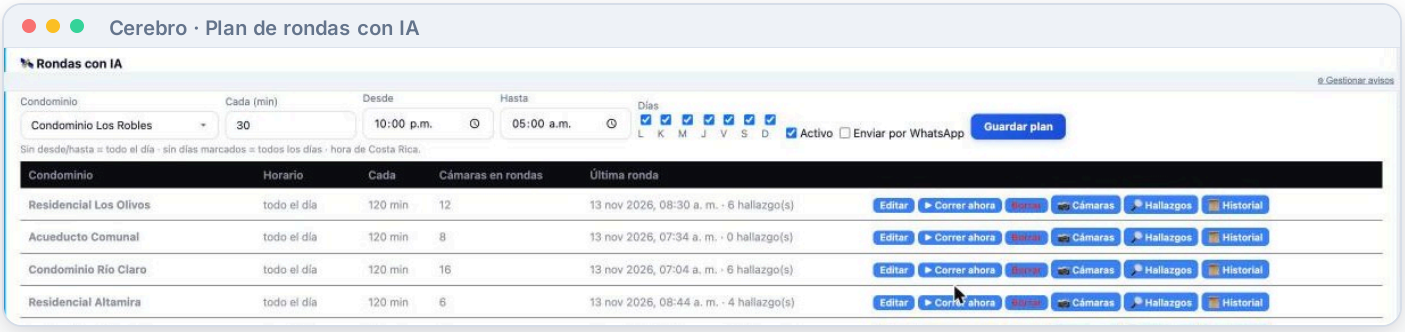
Info
Rondas hechas, fotos revisadas y cuántas cámaras ya aprendió la IA.

30 % En un día real la IA revisó **3 169 avisos** de cámaras y **archivó sola 940 sin riesgo**. El operador solo atiende lo que importa.

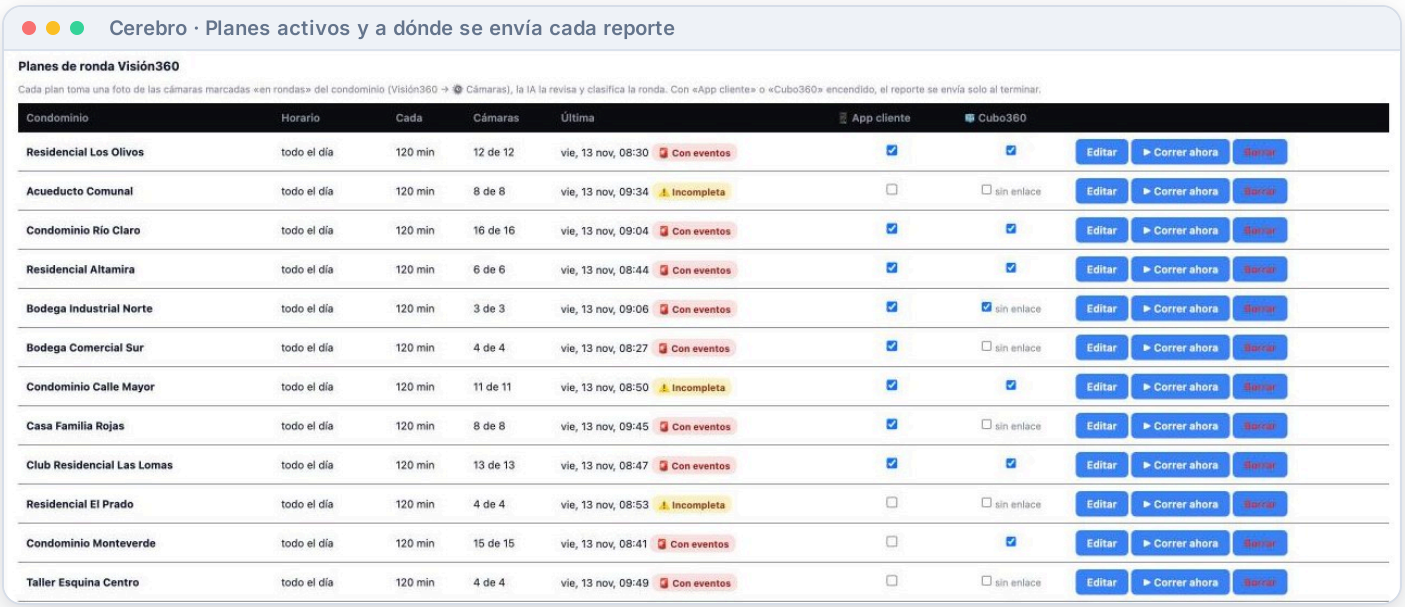
2 RONDAS PROGRAMADAS

Rondas a la hora exacta, sin depender de nadie

Para cada cliente se arma un plan: cada cuántos minutos, desde qué hora hasta qué hora y qué días. Visión360 toma una foto de cada cámara marcada y la IA la revisa. Si la ronda encuentra algo, la central lo recibe; si no, queda la evidencia de que se hizo.



Ejemplo: **cada 30 min, de 10:00 p. m. a 5:00 a. m., todos los días**, con aviso opcional por WhatsApp.



Cada plan dice si el reporte va a la **app del cliente** y a **Cubo360**. Se envía solo al terminar la ronda.

⏱️ Cada cuánto

Desde cada pocos minutos hasta una vez al día, según el riesgo del sitio.

🌙 Desde / hasta

Solo de noche, solo en horario de cierre, o las 24 horas.

📅 Qué días

Fines de semana, días feriados o todos los días. Hora de Costa Rica.

3 ANÁLISIS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La IA aprende cómo se ve cada cámara cuando todo está bien

Cada cámara tiene su foto de referencia de día y otra de noche. En cada ronda la IA compara la foto nueva con lo normal: si aparece una persona, un vehículo nuevo, un portón abierto o la cámara cambió de lugar, lo marca. Con cada ronda aprende más.



Última foto, referencia de día y referencia de noche de cada cámara.

1. **Referencia automática.** La IA elige sola la foto «normal» de día y de noche. El operador puede fijar otra con un clic.
2. **Aprende con cada ronda.** Sabe qué cambia normalmente (luz, sombras, carros de vecinos) y qué no.
3. **Primero revisa en casa.** Si la foto no cambió, se descarta sin gastar IA. Solo lo diferente pasa al análisis profundo.
4. **Detecta:** personas, vehículos, portones o puertas abiertas, objetos nuevos, cámara movida, tapada o sin imagen.
5. **Historial por cámara.** Cada foto queda guardada para revisar después.

361 cámaras aprendiendo; en 24 h **1 232 fotos revisadas por la IA** y **378 resueltas sin costo** porque no cambiaron.

4 EL REPORTE DE CADA RONDA

Un reporte escrito como lo haría un supervisor

Al terminar la ronda la IA redacta el resumen en español sencillo: qué vio, en cuál cámara, comparado con qué, y qué recomienda hacer. Las fotos con cambios quedan marcadas en rojo.



Captura real. Nombres reemplazados por ejemplos.

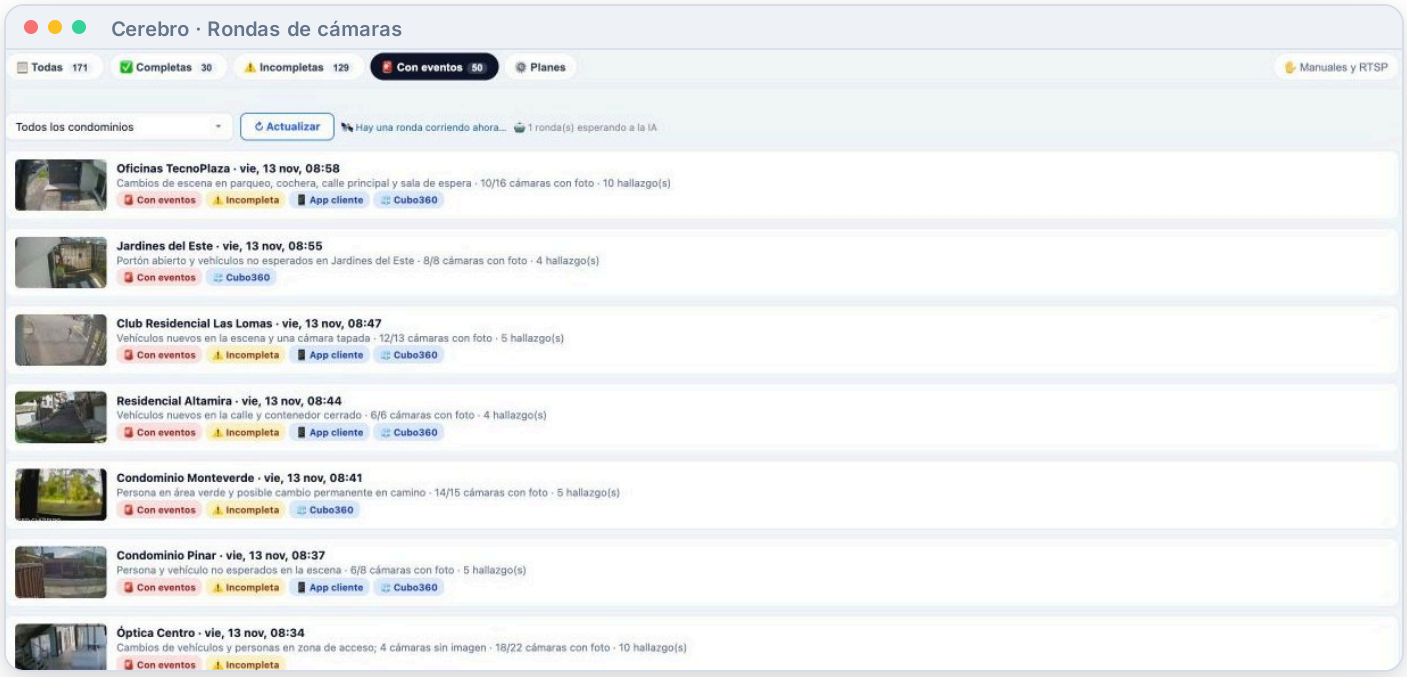
1. **Titular:** lo importante en una línea («Portón abierto y vehículos no esperados»).
2. **Novedades por cámara:** qué cambió y contra qué referencia.
3. **Recomendación:** qué debe verificar el operador o la administración.
4. **Un clic:** enviar a la app del cliente, publicar en Cubo360 o copiar el reporte.
5. **Fotos de evidencia:** en rojo las que tienen cambios, con la explicación debajo.

⚡ La IA escribe el reporte en segundos. El operador **solo lo revisa y lo envía**, o el plan lo envía solo al cliente al terminar la ronda.

5 REPORTES CLASIFICADOS

Cada ronda queda clasificada y guardada

La central ve todas las rondas del día con su foto, su resumen y su estado. Con un filtro encuentra solo las que tuvieron eventos, y sabe al instante a quién se le envió cada reporte.



Lista real de rondas filtrada por «Con eventos».

✓ Completa
Todas las cámaras dieron foto y no hubo novedades.

Con eventos
La IA encontró algo que una persona debe revisar.

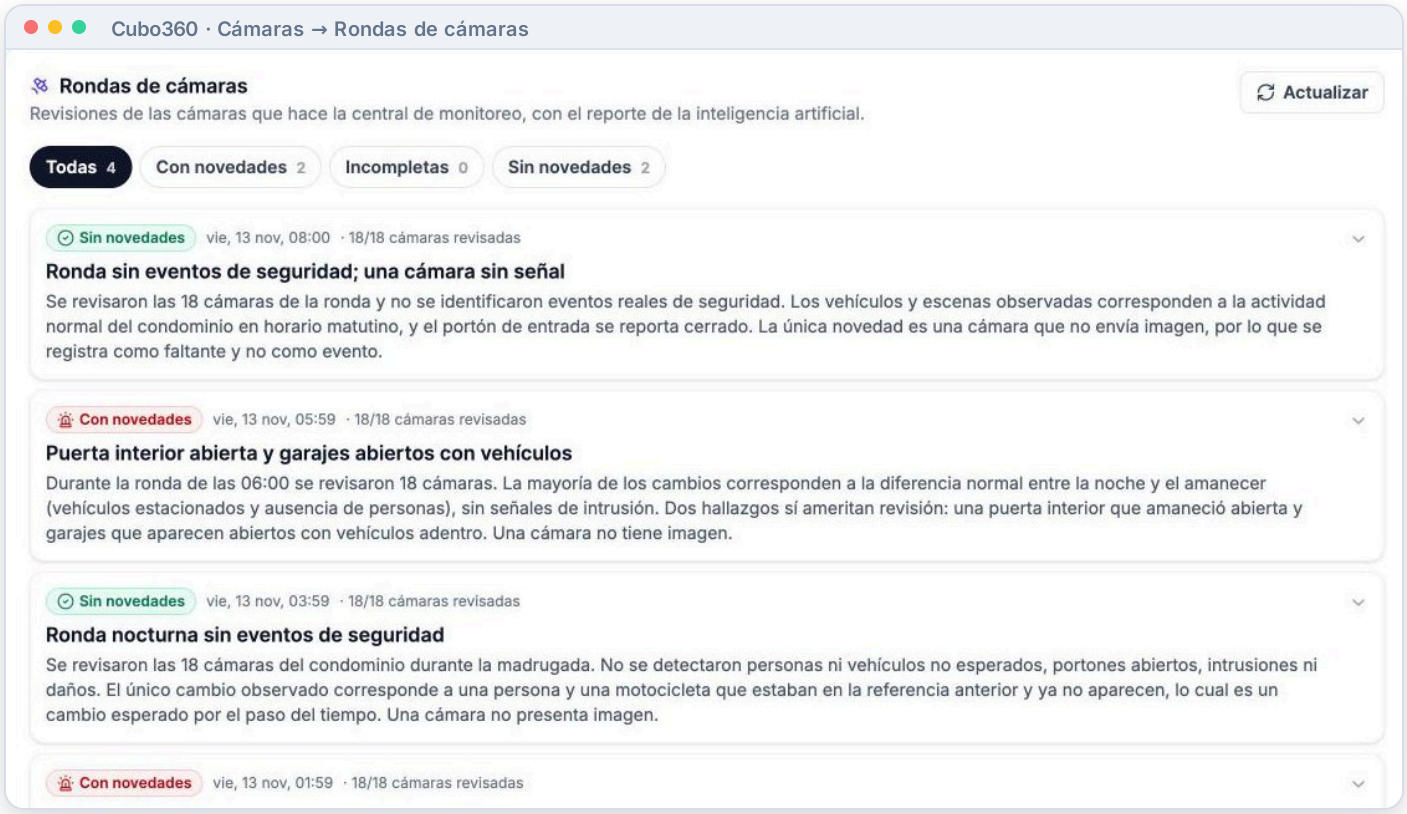
⚠ Incompleta
Alguna cámara no dio imagen: se avisa para repararla.

📱 App · Cubo360
Indica que el reporte ya llegó al cliente y al condominio.

6 REPORTES EN LA APP DEL CONDOMINIO

La administración recibe el reporte sola, sin pedirlo

En Cubo360 la administración del condominio ve cada ronda que hizo la central, con el reporte de la IA en palabras simples. Puede filtrar las que tuvieron novedades y abrir las fotos de cada una. Es la prueba diaria del servicio que paga.



Captura real de Cubo360 (condominio de ejemplo).

🗂️ Filtros simples
Todas, con novedades, incompletas o sin novedades.

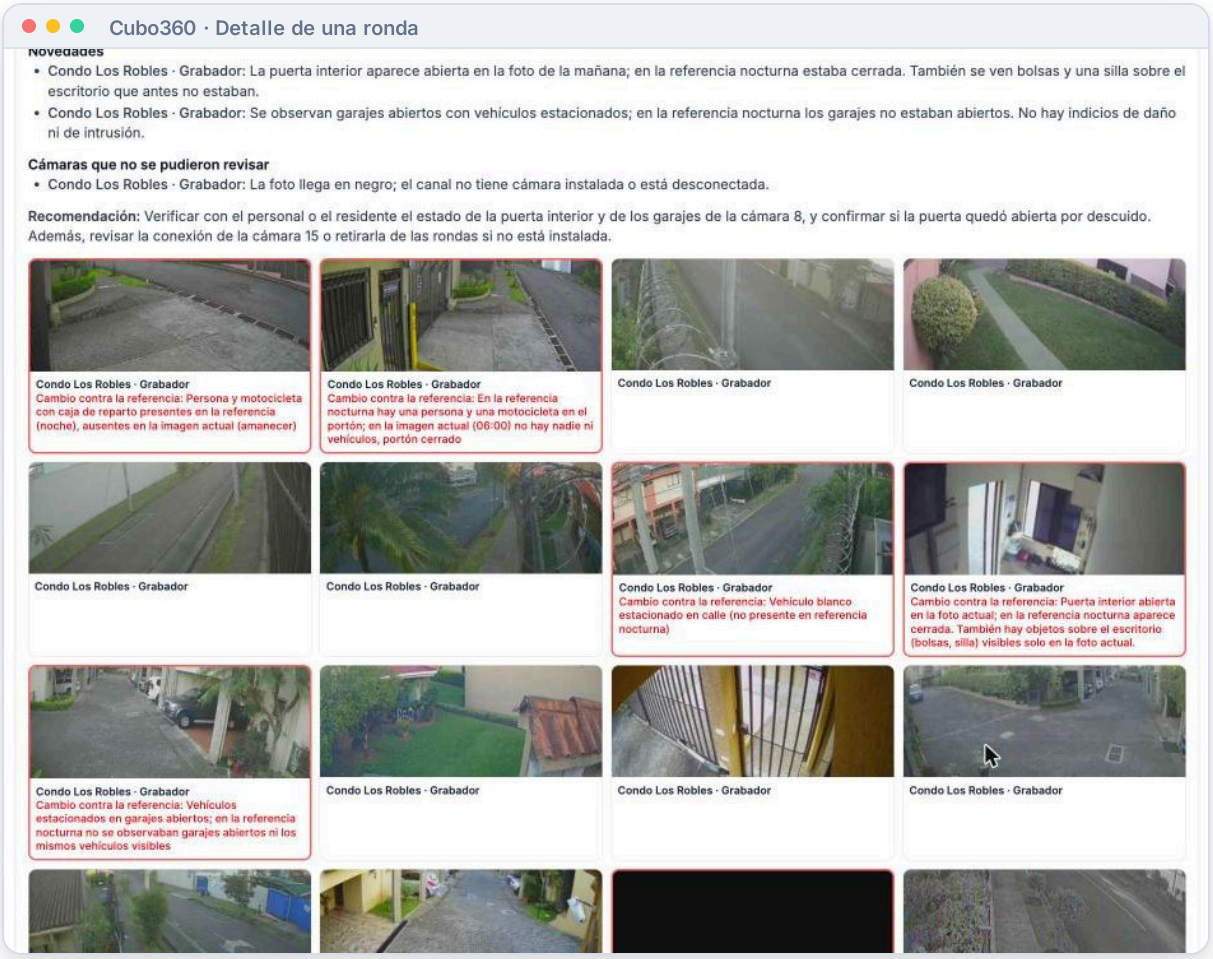
🗣️ Sin tecnicismos
«Puerta interior abierta y garajes abiertos con vehículos». Se entiende a la primera.

🤝 Más confianza
El cliente ve el trabajo de la central todos los días: menos reclamos, más renovaciones.

7 EVIDENCIA CON FOTOS

Cada novedad con su foto y su explicación

Al abrir un reporte en Cubo360 aparecen las novedades, las cámaras que no se pudieron revisar, la recomendación y la foto de cada cámara. Las que tienen cambios vienen marcadas en rojo con lo que vio la IA.



Ejemplo real: «Cambio contra la referencia: puerta interior abierta en la foto actual; en la referencia nocturna aparece cerrada».

🔴 Marcadas en rojo
Se ve de inmediato dónde está el cambio.

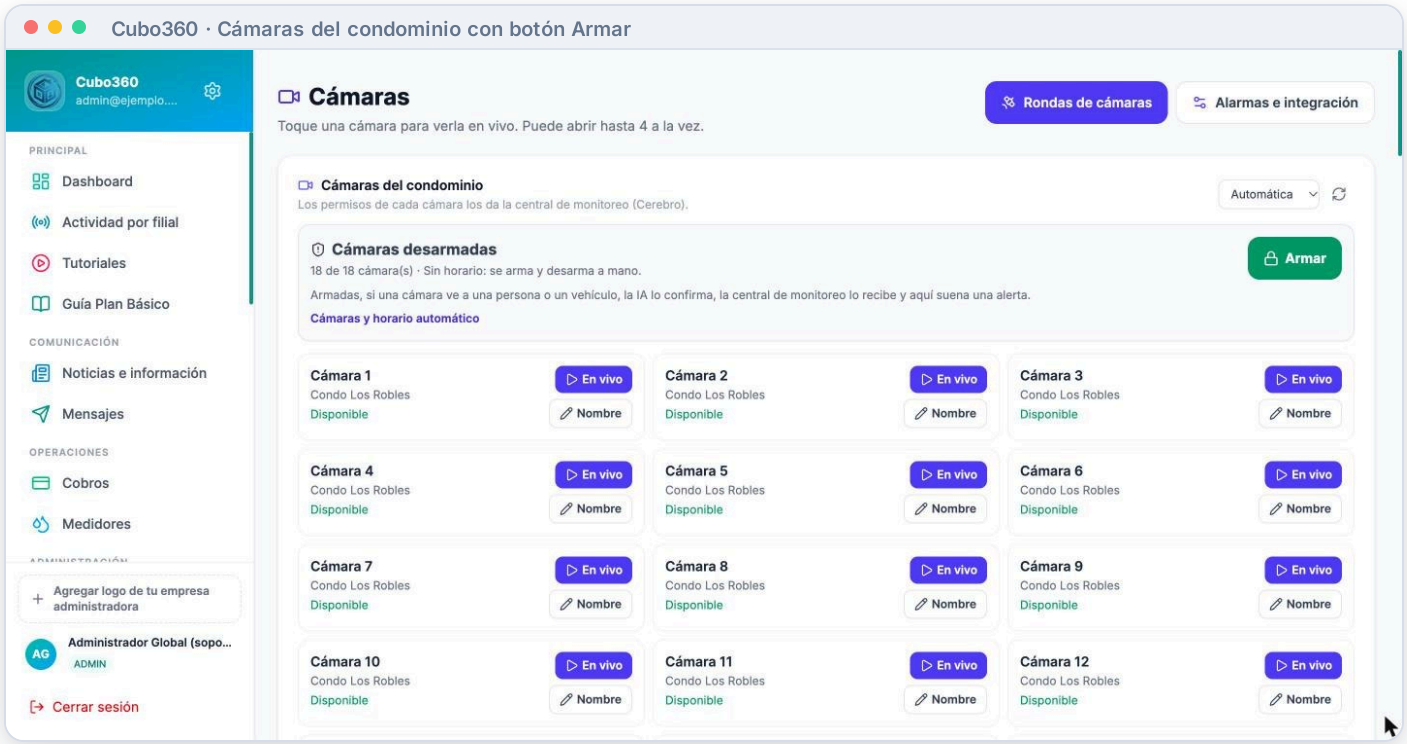
⬛ Cámara sin imagen
Se reporta aparte para que el técnico la revise.

📋 Recomendación
Qué verificar con el personal o el residente.

8 CÁMARAS COMO SENSORES DE ALARMA

Arme y desarme las cámaras igual que una alarma

Cuando las cámaras están **armadas**, si una ve a una persona o un vehículo, la IA lo confirma, la central de monitoreo lo recibe y en la app suena una alerta. Desarmadas, solo hacen sus rondas. Se puede armar a mano o dejar un horario para que se armen y desarmen solas.



Captura real en Cubo360: estado, botón **Armar** y video en vivo de cada cámara.



Ejemplo: **lunes a viernes de 10:00 p. m. a 6:00 a. m.** se arman solas; al terminar se desarman.

📱 Cliente
Desde su app, como su alarma.

🏢 Administración
Desde Cubo360.

🎧 Operador
Desde la central, con motivo en el historial.

⏰ Horario
Se arman y desarman solas.

9 CÁMARAS COMO SENSORES DE ALARMA

Funciona igual que una alarma, pero con ojos e inteligencia

Las cámaras detectan todo el tiempo, igual que los sensores de una alarma. Lo que cambia es el **armado**: con el sistema armado, cada detección pasa por la analítica y la IA y llega a la central y al cliente. Desarmado, las detecciones de movimiento, intrusión, cruce de línea y merodeo se descartan al llegar y no molestan a nadie, igual que un sensor de una alarma desarmada.

📷 1. La cámara detecta
Movimiento, persona, vehículo, intrusión en zona, cruce de línea o merodeo. Siempre está encendida.

→

🔐 2. ¿Está armado?
Visión360 revisa el estado del cliente en ese instante.

→

🧠 3. Analítica + IA
Primero una analítica local busca personas o vehículos; luego la IA mira la foto y confirma.

→

🚨 4. Alarma
Evento en la central y aviso al cliente con la foto.

🔒 Sistema ARMADO

- Persona o vehículo confirmado, intrusión en zona, cruce de línea o merodeo = **alarma**.
- Llega a la **cola de la central** con foto, cámara, hora y lo que vio la IA.
- El cliente recibe **notificación, WhatsApp y sonido** en su app. La administración también lo ve en Cubo360.
- Si la IA dice que era una sombra, un animal o lluvia, **lo archiva** con su explicación y no despierta a nadie.
- Si la IA falla, pasa lo que vio la analítica local: **nunca se pierde una alarma** por una falla técnica.

🔓 Sistema DESARMADO

- Movimiento, intrusión, cruce de línea y merodeo **se descartan al llegar**: no se guardan, no van a la central y no se avisa al cliente.
- Los residentes y empleados pueden moverse con normalidad **sin generar alarmas**.
- Las **rondas programadas** siguen funcionando.
- El video en vivo sigue disponible para quien tenga permiso.

⏱️ Siempre activas, como la «zona 24 horas» de una alarma

- **Sabotaje:** cámara tapada, en negro o sin señal. Llega a la central esté armado o no.
- **Entrada de alarma del grabador:** un sensor o botón conectado al grabador llega siempre a la central.
- **Equipo fuera de línea:** si el grabador se desconecta, aparece en el tablero de la central.

10 ARMADO, BITÁCORA Y ALARMA REAL

Todo lo que tiene una alarma convencional, y más

	ALARMA CONVENCIONAL	CÁMARAS CON VISIÓN360
Zonas	Sensores de movimiento y contactos	Cada cámara es una zona; se elige cuáles se arman
Armar / desarmar	Teclado o llavero	App del cliente, Cubo360, la central (con motivo) o **horario automático**
Aperturas y cierres	Reporte de quién armó y desarmó	Historial: si se armó o desarmó, quién, desde dónde y a qué hora. Lo ven el cliente y Cubo360
Disparo	El sensor detecta algo, sin saber qué	La analítica y la IA confirman **persona o vehículo**, con foto
Verificación	Llamar y preguntar	El operador ve la foto y el **video en vivo** con un clic
Sabotaje	Tamper del panel	Cámara tapada, negra o sin señal: siempre activo, aunque esté desarmado

🚨 Cuando hay una alarma real

- 00:00 **La cámara armada ve a una persona.** La analítica y la IA la confirman con la foto.
- + segundos **Entra a la cola de la central** con prioridad, la foto, el análisis de la IA, la ficha del cliente, su protocolo (SOP) y sus contactos. Al mismo tiempo, el cliente recibe la notificación con sonido.
- Operador **Toma el evento y lo verifica en vivo.** Sigue el protocolo del cliente: llama a la caseta o a los contactos y, si hace falta, a la policía, los bomberos o la Cruz Roja.
- Bitácora **Todo queda escrito:** cada nota, llamada y aviso, con la hora y el nombre del operador. Si la misma cámara sigue detectando, se suma al mismo evento en vez de abrir otro.
- Cierre **El evento se cierra con su resultado** (alarma real, falsa alarma, etc.) y queda la hora en que se atendió y en que se cerró.
- Cliente **El cliente ve lo que hizo la central:** en la app, el historial del evento con las notas del operador; en Cubo360, el estado, a qué hora se atendió, cuándo se cerró y con qué resultado.

📋 Además, los **reportes de eventos** de la central y los de cada **ronda** quedan guardados para revisarlos o enviarlos cuando el cliente los pida.

11 DISUASIÓN ACTIVA

Al armar, la cámara suena y alumbra. Al desarmar, se calla.

Las cámaras con disuasión activa (sirena y luz incorporadas) quedan atadas al armado de Visión360. Cuando el sitio está armado, la cámara espanta al intruso por sí sola; cuando está desarmado, no molesta a nadie. Lo maneja el cliente, la administración, el operador o un horario.

🔒 Armado

- La sirena y la luz de disuasión quedan **listas** en cada cámara armada.
- Si la cámara detecta una persona o un vehículo, **suena y alumbra** de inmediato.
- Opcional: cuando la IA de Cerebro **confirma** a la persona, Cerebro mismo dispara la sirena (30 s, sin repetir más de una vez cada 2 min).

🔓 Desarmado

- Sirena y luces **apagadas**: los residentes y trabajadores pasan sin sustos.
- Si la sirena estaba sonando, **se corta** al desarmar.
- Cada cámara muestra su estado: activa · apagada · falló · no compatible

📲 Cliente
Arma y desarma desde la app de Cerebro.

🏢 Cubo360
La administración arma su condominio desde la app.

🎧 Operador
Arma o desarma a pedido del cliente.

🗓️ Horario
Se arma y se desarma solo, por días y horas.

🙋 ¿Se le olvidó desarmar?
Desde la cola de eventos el operador **desarma con un clic** y deja el motivo. Así una sirena no suena toda la mañana por un descuido.

🗺️ Armados Visión360
Una pantalla con todos los sitios y cámaras armados o desarmados, quién lo hizo y cuándo, y botones para cambiarlo.

📊 Tarjetas en el tablero
Armados, desarmados, con disuasión activa y con fallas, a la vista de la central sin buscar.

🚨 Funciona con las cámaras y grabadores **con disuasión activa** compatibles. Lo comprobamos **equipo por equipo** antes de activarlo, y todo cambio queda registrado.

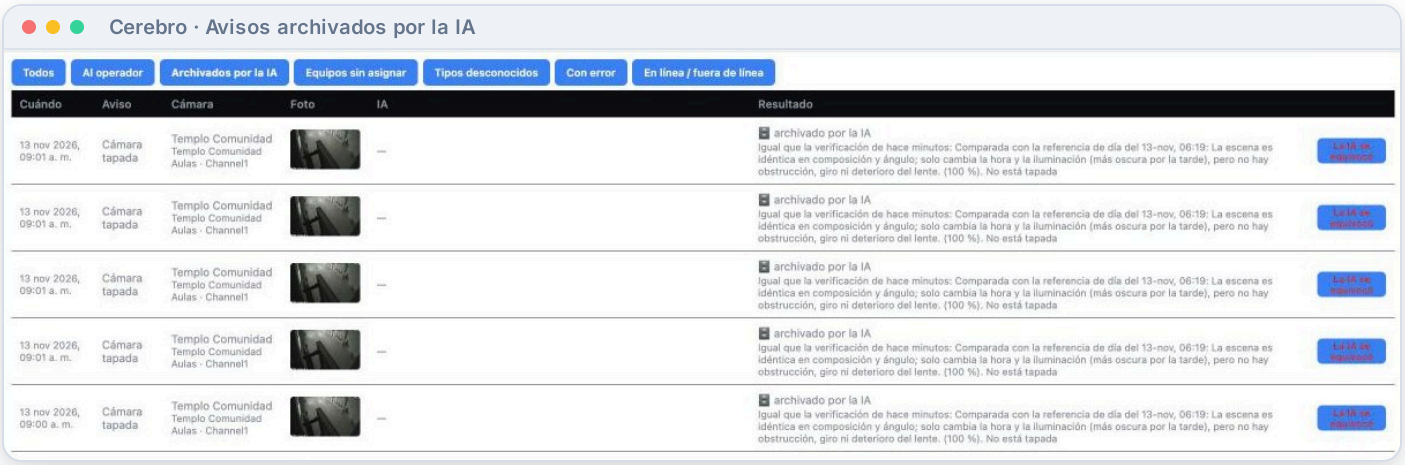
12 ADIÓS A LAS FALSAS ALARMAS

La IA filtra antes de molestar a nadie

Cada aviso que manda una cámara pasa primero por la IA. Si es una sombra, un cambio de luz o un vehículo que siempre está ahí, lo archiva con su explicación. Si es real, lo manda a la central con prioridad. Todo queda visible para el cliente.



En Cubo360: qué detectó la cámara, qué vio la IA (con su porcentaje de certeza) y qué hizo la central.



En la central: avisos archivados por la IA con la razón. Si la IA se equivoca, el operador lo marca y queda medido cuánto acierta.

🎯 Menos ruido
El operador atiende eventos reales, no cientos de avisos.

🔁 Agrupa repetidos
Varios avisos de lo mismo se suman a un solo evento.

✍️ Siempre explica
Cada decisión de la IA trae su motivo por escrito.

13 MENOS FALSAS ALARMAS

La IA mira lo que importa y deja pasar la calle

Muchas cámaras ven también la calle, la acera o la casa del vecino. Visión360 permite marcar esas áreas para que la IA las ignore, decidir a qué horas hacer rondas y pedir una ronda cuando uno quiera. Menos avisos inútiles, más atención para lo real.

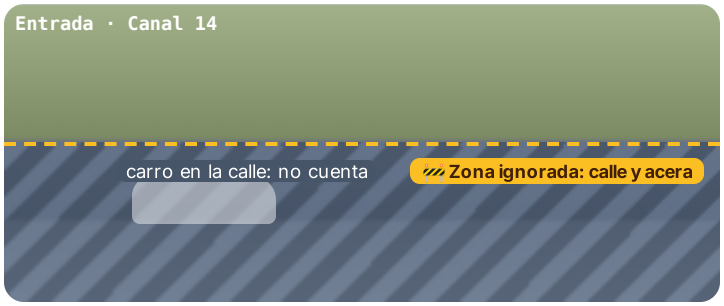


Ilustración: la franja marcada no se analiza en rondas ni con el sitio armado.

- **Zonas de exclusión.** Se dibujan sobre la foto de la cámara. Lo que pasa adentro (carros, peatones) no genera avisos. La IA puede sugerir la zona; una persona siempre la revisa.
- **Rondas por horario.** La central decide cuándo corren (por ejemplo, solo de noche) y qué sitios siguen haciéndolas de día.
- **Ronda ahora.** Un botón corre la revisión de IA en una cámara, un sitio o todos, cuando se necesite.
- **Guía por cámara.** Se le explica a la IA qué es normal en esa cámara («el portón abre a las 6 a. m.», «hay un perro en el patio»).

Cámaras ruidosas

últimos 14 días

CÁMARA	AVISOS	SUGERENCIA
Calle principal	412	Marcar zona de calle
Acera norte	268	Rondas solo de noche
Parqueo visitas	131	Guía: carros de día

Datos de ejemplo.

Ninguna ronda se pierde

Si una ronda falla, se reintenta sola; si no se puede, se avisa a la central con la causa y cómo resolverla.

Cámaras dañadas en pausa

Una cámara que falla 3 rondas seguidas se suspende sola, con el motivo, hasta que el técnico la revise. No gasta IA ni llena la cola.

65 % de los avisos de rondas llegaban de día, casi todos por carros y peatones en la calle. **Con el horario y las zonas, ese ruido desaparece** sin dejar de vigilar el condominio.

14 CÁMARAS TAPADAS, NEGRAS O SIN SEÑAL

Si alguien tapa una cámara, se sabe

Un ladrón que tapa o gira una cámara, una cámara que se quedó sin corriente o que da imagen negra: Visión360 lo detecta comparando con la referencia y lo manda a la central con prioridad alta. Las fallas técnicas se separan de los eventos de seguridad.

Cerebro · Avisos enviados al operador

Cuándo	Aviso	Cámara	Foto	IA	Resultado
13 nov 2026, 09:43 a. m.	Cámara tapada	Condominio Mirador · Condominio Mirador · Grabador	—	—	➡ al operador · media Visión360 dice que el canal "Grabador" está fuera de línea y antes daba imagen (referencia de noche del 13-nov, 01:55): cámara desconectada, sin corriente o dañada
13 nov 2026, 09:40 a. m.	Cámara tapada	Club Residencial Las Lomas · Perímetro Casa Club Las Lomas · Channel4		nada · no esperable · 100 % La imagen actual muestra bandas verticales de colores vibrantes y distorsión total, sin reconocer la escena anterior; indica que el sensor o lente está bloqueado físicamente (ej. cinta, plástico o pintura) o hay fallo catastrófico en la señal de video.	➡ al operador · alta Comparada con la referencia de día: algo cubre la cámara. La imagen actual muestra bandas verticales de colores vibrantes y distorsión total, sin reconocer la escena anterior; indica que el sensor o lente está bloqueado físicamente (ej. cinta, plástico o pintura) o hay fallo catastrófico en la señal de video. (100 %)
13 nov 2026, 08:57 a. m.	Cámara tapada	Condominio Mirador · Condominio Mirador · Grabador	—	—	➡ al operador · media Igual que la verificación de hace minutos: Visión360 dice que el canal "Grabador" está fuera de línea y antes daba imagen (referencia de noche del 13-nov, 01:55): cámara desconectada, sin corriente o dañada
13 nov 2026, 08:55 a. m.	Cámara tapada	Condominio Mirador · Condominio Mirador · Grabador	—	—	➡ al operador · media Igual que la verificación de hace minutos: Visión360 dice que el canal "Grabador" está fuera de línea y antes daba imagen (referencia de noche del 13-nov, 01:55): cámara desconectada, sin corriente o dañada
13 nov 2026, 08:55 a. m.	Cámara tapada	Vistas del Valle · Vistas del Valle · Channel6		—	➡ al operador · alta Igual que la verificación de hace minutos: Comparada con la referencia de día: algo cubre la cámara. La imagen actual muestra una gran mancha oscura que cubre casi toda la vista, sugiriendo que el lente está físicamente tapado, mientras que la imagen anterior mostraba claramente la calle y edificios. (95 %)
13 nov 2026, 08:55 a. m.	Cámara tapada	Acueducto Comunal · Perímetro Comunal · Channel8		nada · no esperable · 100 % La imagen actual es una textura grisácea y distorsionada sin detalles de la escena, mientras que la anterior muestra claramente un jardín con palmeras y sombras, indicando que el lente está cubierto o bloqueado.	➡ al operador · alta Comparada con la referencia de día: algo cubre la cámara. La imagen actual es una textura grisácea y distorsionada sin detalles de la escena, mientras que la anterior muestra claramente un jardín con palmeras y sombras, indicando que el lente está cubierto o bloqueado. (100 %)
13 nov 2026, 08:54 a. m.	Cámara tapada	Vistas del Valle · Vistas del Valle · Channel6		—	➡ al operador · alta Igual que la verificación de hace minutos: Comparada con la referencia de día: algo cubre la cámara. La imagen actual muestra una gran mancha oscura que cubre casi toda la vista, sugiriendo que el lente está físicamente tapado, mientras que la imagen anterior mostraba claramente la calle y edificios. (95 %) · repetido: sumado al evento abierto
13 nov 2026, 08:54 a. m.	Cámara tapada	Vistas del Valle · Vistas del Valle · Channel6		—	➡ al operador · alta Igual que la verificación de hace minutos: Comparada con la referencia de día: algo cubre la cámara. La imagen actual muestra una gran mancha oscura que cubre casi toda la vista, sugiriendo que el lente está físicamente tapado, mientras que la imagen anterior mostraba claramente la calle y edificios. (95 %) · repetido: sumado al evento abierto
13 nov 2026, 08:54 a. m.	Cámara tapada	Vistas del Valle · Vistas del Valle · Channel6		—	➡ al operador · alta Igual que la verificación de hace minutos: Comparada con la referencia de día: algo cubre la cámara. La imagen actual muestra una gran mancha oscura que cubre casi toda la vista, sugiriendo que el lente está físicamente tapado, mientras que la imagen anterior mostraba claramente la calle y edificios. (95 %) · repetido: sumado al evento abierto

Ejemplo real: «algo cubre la cámara... el lente está físicamente tapado (95 %)» y una cámara con la señal dañada.

1 Detecta
Cámara tapada, negra o sin señal en la ronda.

2 Avisa
Llega a la central con foto y explicación.

3 Sugiere
Si sigue fallando, propone sacarla de las rondas mientras se repara.

4 Recuerda
Cada 12 h recuerda que hay una cámara en reparación.

5 Vuelve
Reparada, regresa sola a las rondas.

0 cámaras olvidadas: **ninguna falla queda escondida**. El cliente sabe qué cámara necesita técnico antes de necesitarla.

15 VIDEO EN VIVO

Ver lo que pasa en el momento

Ante un evento, el operador abre el video en vivo de la cámara con un clic, desde la cola, la ficha del cliente o la lista de cámaras. En Cubo360 la administración y los guardas ven las cámaras que la central les permite.



Captura real de video en vivo desde la central.

- 📶 **Calidad baja, media o alta.** Baja abre rápido aunque el internet del sitio sea lento.
- 🔄 **Se reconecta solo** si el grabador o el internet se cae un momento.
- 👮 **Permisos por cámara.** Se elige qué ve cada guarda de caseta y cada operador.
- 📝 **Todo queda registrado:** quién vio qué cámara y cuándo.
- 🔐 **Las llaves no salen del servidor.** Ni el navegador ni la app reciben contraseñas de los equipos.

1 clic del aviso al video en vivo. **Hasta 4 cámaras a la vez** en Cubo360.

16 SEIA EN VIVO

«¿Qué está pasando?» La IA responde en segundos

En cada cámara, y en la ventana de video en vivo, el operador tiene el botón 🧠 **SEIA**. SEIA toma tres cuadros de lo que se está viendo y explica la escena: personas, si alguien merodea, si el portón quedó abierto, vehículos y animales. El resultado se envía con la foto por WhatsApp o correo.



🧠 **Análisis SEIA** 11 s

✅ **Sin novedad**

- **Personas:** 1, caminando hacia la salida
- **Comportamiento:** de paso, no merodea
- **Portón:** cerrado
- **Vehículos:** 1 estacionado
- **Nivel de riesgo:** bajo

WhatsApp ▾ | 8888 8888 | Enviar

Ilustración basada en la pantalla real (datos de ejemplo).



📸 Foto del momento

Al abrir un sitio, cada cámara muestra su foto más reciente y se actualiza sola, una por una, con su antigüedad.

🔎 Buscador y filtros

Se busca por sitio, equipo o nombre de cámara y se filtra por tipo, en línea, fuera de línea o sin foto.

📤 Evidencia al cliente

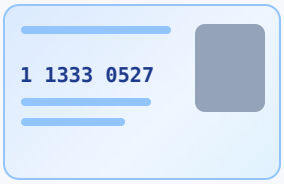
El análisis con su foto sale por WhatsApp o correo al número o correo que el operador escriba. Todo queda registrado.

17 CONTROL DE ACCESO CON CÁMARAS

Las cámaras leen cédulas, placas y QR, y Cubo360 decide

En la caseta o el peatonal, una cámara apunta al recuadro donde el visitante muestra su cédula o el QR de su invitación. Visión360 recorta, amplía y lee el documento; las cámaras de entrada leen las placas. Cada lectura se consulta en Cubo360, que sabe quién está invitado, quién está en lista blanca y quién en lista negra.

📷 1. La cámara ve



🔍 2. Lee

Primero busca un QR. Si no hay, lee el número con OCR y, si duda, con IA **dos veces**. Solo se usa un número confirmado.

🧊 3. Cubo360 responde

¿Tiene invitación vigente? ¿Está en lista blanca o negra? ¿Este lector puede abrir?

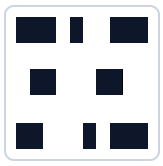
🚪 4. Abre o avisa

Abre el portón del lector, avisa al residente y al operador, o alerta si está en lista negra.

🎫 Invitado
«Invitado de la casa 12». Se gasta un uso de la invitación y el residente recibe el aviso.

✅ Lista blanca
Personas o placas autorizadas por la administración: entran sin invitación si el lector tiene portón.

⛔ Lista negra
No abre. La central recibe la alerta con la foto al instante.





- 🗂️ **Listas desde Cubo360.** Cada lectura queda registrada en la Central de Cubo360, y desde ahí se agrega a lista blanca o negra con un toque.
- 🎟️ **Invitaciones por cédula o placa.** Cubo360 se las pasa a Cerebro: si Cubo360 no responde, Cerebro igual reconoce al invitado, respeta vigencia y usos, y avisa al guarda.
- 🔐 **Privacidad.** El contenido del QR nunca se guarda completo, solo un resumen. Cada lectura queda en la bitácora.

0 números equivocados dados por buenos en las pruebas con fotos reales: **si la lectura no está confirmada, no se usa para abrir.**

18 LA CENTRAL, ASISTIDA POR IA

El operador atiende lo urgente; la IA hace el resto

Cerebro no solo recibe avisos: los ordena, los explica y despeja los que no importan. Así cada operador puede atender más sitios, con menos estrés y mejor respuesta para el cliente.

🧠 **Razonamiento** de la IA en cada comanda: qué pasó, qué tan probable es que sea real y qué hacer.

🤖 La IA **procesa los avisos medios**: archiva los falsos y sube a alta prioridad los que parecen reales.

📹 **La cámara de la zona** aparece junto al evento: sensor activado → video de ese lugar.

🚪 Aviso de **portón abierto** con las cámaras del condominio a un clic.



Ilustraciones basadas en las pantallas reales (datos de ejemplo).

🛡️ Con frenos

La IA nunca archiva pánicos, incendios, emergencias médicas, robos ni intrusiones: esos siempre van a una persona.

📝 Cierre con reporte

Cada evento se cierra con su resultado (real, falsa alarma, sin novedad). Eso alimenta los informes y enseña a la IA.

🔇 Sin ruido

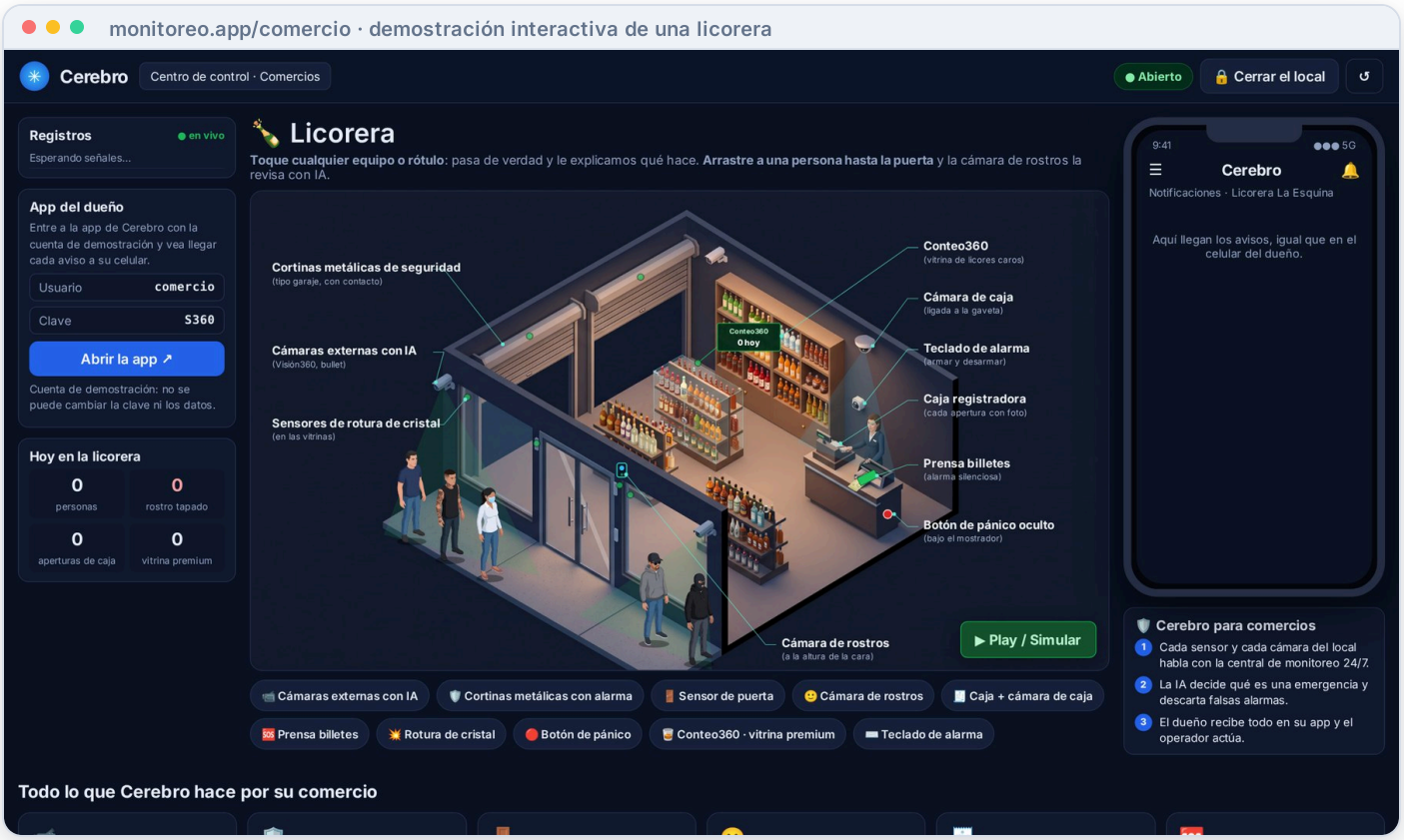
Los avisos medios y bajos no suenan; el operador escucha solo lo que necesita su atención.

26.600 avisos **archivados por la IA** en una semana, con su explicación, que ningún operador tuvo que revisar a mano.

19 COMERCIOS Y LICORERAS

Visión360 para comercios y licoreras: la caja, la puerta y el cierre, vigilados

Un comercio no necesita más pantallas: necesita que alguien reaccione en segundos cuando algo pasa en la caja, en la puerta o en la noche. Visión360 une las cámaras, la alarma y la central de monitoreo, y el dueño lo ve todo en su celular.



Demostración pública: cada equipo del local se puede tocar y manda una señal real a la app del dueño de prueba.

🆘 Asalto silencioso

Prensa billetes y botón de pánico bajo el mostrador: la central se entera sin que suene nada en el local.

🙂 Rostros en la entrada

Aviso si alguien entra con el rostro tapado, y un contador de personas por día.

🔒 Cierre del local

Cortinas, puertas, vidrios y cámaras exteriores armadas en el horario de cierre.

📲 App del dueño

Video en vivo, 4 cámaras a la vez, fotos de cada alarma y usuarios para los empleados.

Pruébelo usted mismo

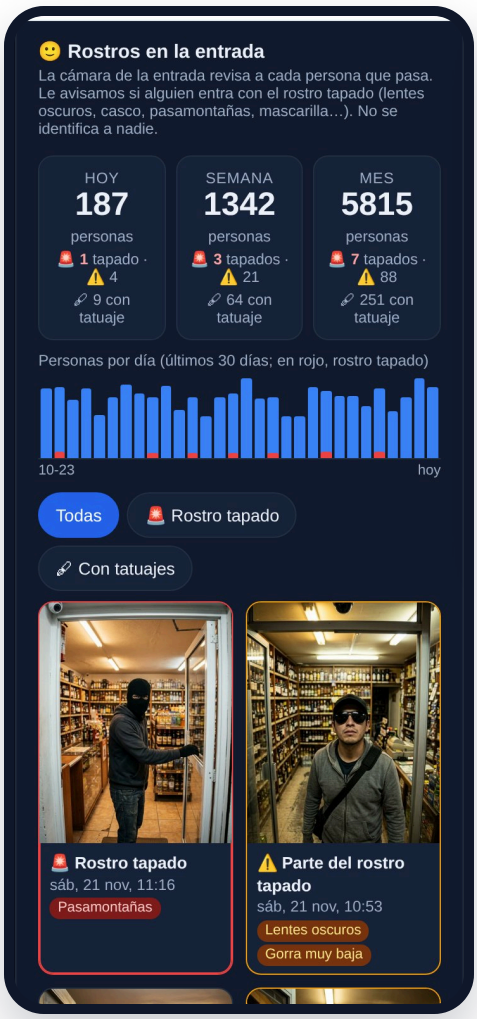
monitoreo.app/comercio

App de prueba: usuario **comercio** · clave **S360**

20 ROSTROS EN LA ENTRADA

Si alguien entra con el rostro tapado, usted lo sabe al instante

Una cámara a la altura de la cara, en la puerta, revisa a cada persona que entra. La IA detecta pasamontañas, cascos, lentes oscuros, capuchas o mascarillas y avisa al celular del dueño y, si usted quiere, a la central. Además describe tatuajes y señas visibles y lleva la cuenta de cuántas personas entraron.



Contador de hoy, semana y mes; en rojo, rostro tapado.



Ficha de la persona: foto, qué le tapa la cara, ropa y señas.

🚨 Tapado = aviso

Ojos y boca tapados, o casi toda la cara: aviso urgente. Solo una parte (lentes o mascarilla): queda marcado como precaución.

🖋 Tatuajes y señas

Quedan descritos en la ficha y se pueden filtrar, para entregar a la policía si hace falta.

📊 Contador

Personas por día, semana y mes, y la gráfica de los últimos 30 días.

🔐 Sin identificar a nadie

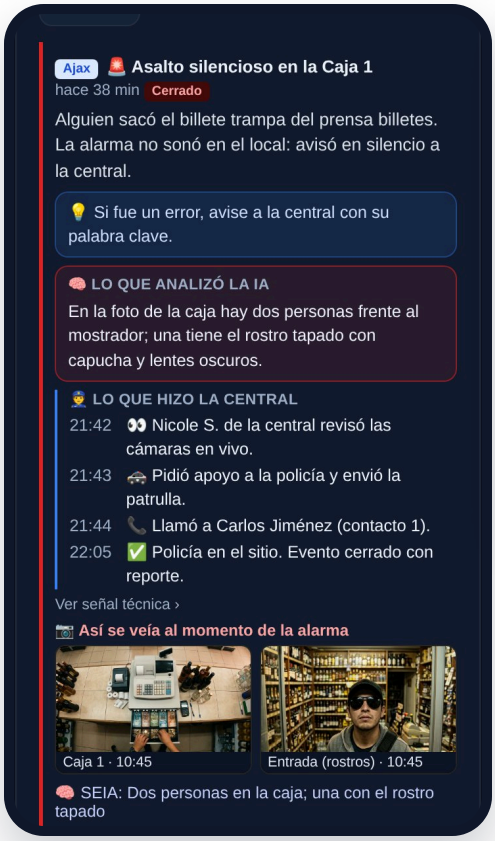
No es reconocimiento facial: describe lo que se ve. Las fotos se borran a los 30 días (configurable).

Opcional · lista de alerta entre comercios. Si un comercio sufre un asalto, la central puede registrar a la persona con el número de denuncia. Cuando alguien parecido entra a otro comercio participante, un operador lo revisa y solo si lo confirma avisa al dueño. Requiere rótulo visible en el local y vence a los 180 días.

21 ASALTO SILENCIOSO

En un asalto nadie tiene que gritar: la central ya lo está viendo

Al sacar el billete trampa del prensa billetes o al apretar el botón oculto bajo el mostrador, la alarma avisa en silencio. En ese mismo segundo las cámaras toman fotos, SEIA (la inteligencia artificial de la central) describe lo que ve y el operador actúa con la imagen enfrente.



Así lo ve el dueño: qué pasó, qué vio la IA, qué hizo la central y las fotos.



Pánico desde la app: emergencia, asalto, médica o incendio, con la ubicación.

💵 Prensa billetes

Alarma silenciosa en la caja. Nadie en el local escucha nada.

🔴 Botón oculto

Bajo el mostrador o en la bodega, conectado a la central 24/7.

📸 Fotos al instante

Cada alarma llega con las fotos de las cámaras de ese momento, a la central y a la app.

👮 Paso a paso

El dueño ve en palabras sencillas qué hizo el operador y a qué hora: cámaras, policía, llamadas.

📸 El operador no espera a que alguien llame: **ve las fotos con la señal** y decide con evidencia si manda la patrulla.

22 CIERRE DEL LOCAL Y APP DEL DUEÑO

Cierra la cortina y se va tranquilo: todo queda armado y a la vista

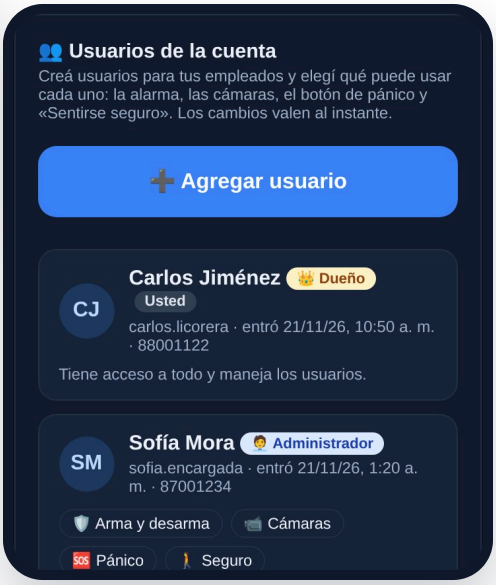
A la hora de cierre la alarma se arma sola y las cámaras exteriores pasan a vigilar como sensores. Si alguien se pega a las cortinas, la IA lo revisa antes de molestar a nadie. Durante el día el dueño ve sus cámaras, la caja y la vitrina desde cualquier lugar.



Estado real del panel y horario de cierre automático.



«Ver 4»: varias cámaras a la vez (4, 9 o 16) en calidad liviana.



Usuarios para la encargada y los cajeros, cada uno con sus permisos.

🛡️ Cortinas y puertas

Contactos en cortinas metálicas y puertas, y sensores de rotura de vidrio en las vitrinas.

📹 Cámara exterior armada

Con el local cerrado, una persona junto a las cortinas es alarma; abierto, solo se registra.

🍾 Vitrina premium

Conteo360 cuenta cada apertura y alarma si se abre con el local cerrado.

⚡ Video rápido

Si otra persona ya está viendo esa cámara, abre al instante. Si se corta, se reconecta sola.

🚶 «Sentirse seguro»

Al cerrar de noche, un temporizador: si no confirma «Estoy bien», la central lo busca.

23 POOP REPORT · SERVICIO ADICIONAL ⭐ Se contrata aparte, por condominio y por cámara

💩 Poop Report: se acabaron las cacas de perro sin dueño

Es el reclamo número uno en muchos condominios. Con el Poop Report, las cámaras que usted elija (áreas verdes, aceras, parques, zonas de mascotas) vigilan las 24 horas. Si un perro hace sus necesidades y nadie las recoge, la administración recibe el aviso al instante, con la foto y, cuando la cámara vio pasar al perro, el video de 30 segundos de quién lo paseaba.

🐕 1. Pasa un perro
La cámara detecta movimiento, una persona o un animal en la zona.

→

🎥 2. Graba 30 s
Visión360 guarda un video corto y busca al perro cuadro por cuadro.

→

🧠 3. La IA confirma
Distingue a un perro haciendo caca de uno que solo olfatea o camina.

→

📲 4. Aviso al administrador
Notificación inmediata en Cubo360 con la evidencia.



Ilustración del aviso y del reporte en Cubo360 (datos de ejemplo).

🔍 Doble revisión
Además del video, revisa el piso cada cierto tiempo contra cómo se ve limpio. Así detecta una caca aunque no se haya visto llegar al perro (en ese caso el aviso trae fotos).

🧹 Sin avisos repetidos
La misma caca no se vuelve a avisar. Cuando alguien la recoge, se marca como limpiada, o la IA lo nota sola en la siguiente revisión.

📊 Reporte por día o semana
Sale listo para imprimir o compartir: sirve como evidencia para aplicar el reglamento del condominio.

24 h Funciona **aparte del armado** y **no va a la central de alarmas**: avisa solo a la administración. Se activa únicamente en las cámaras contratadas.

POR QUÉ VISIÓN360

Lo que nos diferencia de la competencia

Muchas empresas instalan cámaras. Pocas las ponen a trabajar. Visión360 une la central de monitoreo, la inteligencia artificial y la app del condominio o del comercio en un solo servicio.

	MONITOREO COMÚN	VISIÓN360
Rondas de cámaras	Cuando el operador se acuerda	✓ Programadas al minuto, por cliente, con foto de cada cámara
Revisión de las fotos	A ojo, una por una	✓ IA que conoce lo normal de cada cámara, de día y de noche
Reporte al cliente	Por teléfono o nunca	✓ Automático en la app y en Cubo360, con fotos y recomendación
Cámaras como alarma	Solo graban	✓ Se arman y desarman como zonas: persona o vehículo = alerta
Falsas alarmas	Saturan al operador	✓ La IA las archiva y explica por qué
Cámara tapada o caída	Se descubre tarde	✓ Detectada en la siguiente ronda, con seguimiento cada 12 h
Disuasión	Una sirena que suena siempre o nunca	✓ Sirena y luces de la cámara atadas al armado, también desde la cola
Calles y aceras	Cada carro que pasa es un aviso	✓ Zonas que la IA ignora y rondas en el horario que usted elija
Control de acceso	El guarda anota a mano	✓ Las cámaras leen cédulas, placas y QR; Cubo360 valida invitaciones y listas
Asalto en la caja	Alguien tiene que llamar	✓ Alarma silenciosa con fotos de las cámaras al instante para el operador
Rostro tapado en la puerta	Se ve en el video al día siguiente	✓ Aviso al celular en el momento, con ficha y contador de personas
El dueño	Una app de cámaras aparte	✓ Alarma, cámaras (4/9/16 a la vez), historial explicado y usuarios en una sola app
Equipos nuevos	Hay que cambiarlos	✓ Usa los grabadores compatibles que el cliente ya tiene
Mascotas	Nadie sabe quién no recogió	✓ Poop Report: aviso con foto y video al administrador (servicio adicional)
Transparencia	El cliente no ve nada	✓ Ve cada ronda, cada evento y cada decisión de la IA

Convierta sus cámaras en un vigilante 24/7

Lo conectamos a los grabadores que ya tiene y desde la primera ronda su cliente recibe el reporte en la app.

cubo360.app

Demo: monitoreo.app/comercio

Las capturas de este documento son del sistema en funcionamiento. Los nombres de clientes fueron reemplazados por nombres de ejemplo.